

一般向け救急電話相談 【#7899】とは？

地域の中核病院は、入院や手術が必要な重症患者の緊急受け入れのため、限られたスタッフで時間外の救急体制を確保している状態です。しかし、時間外の来院患者の8割以上は軽症の患者、という現状です。

そこで、一般向け救急電話相談は、急な病気などについて、家庭での応急措置や救急搬送の要否等、適切な指導・助言を行う電話相談体制を整備することにより、救急医療体制の確保を図ることを目的とされています。

お元気 ですか

4月

① 相談受付時間

毎日、午後7時から翌朝8時

※民間企業への委託により実施(東京海上日動メディカルサービス株式会社)

② 電話番号

- ☎087-812-1055
- #7899

※7899はプッシュ回線、携帯電話(主要携帯電話3社)から利用できます。

③ 相談体制

看護師が相談に応じ、必要に応じて常時待機している医師がサポートします。

④ その他

相談は無料ですが、上記電話番号までの県内通話料はかかります。

子どもさんの急な病気などへの対応については、「小児救急電話相談#8000」をご利用ください。



注意

- 症状が重く、すぐに救急車が必要な場合は、119番へ通報してください。
- あくまで電話によるアドバイスです。診断、治療はできません。