

## よくある質問と答え

Q1. お金はかかりますか？

A1. 登録は無料ですが、使用するインターネット通信料はご負担していただく必要があります。

Q2. 登録申請は消防本部でないといけないのですか？

A2. 登録申請時、消防職員が実際に登録する端末を確認しながら、取り扱い説明や使用上の注意点をお伝えし動作確認を行いますので、消防本部での申請とさせていただきます。

Q3. 登録後、登録した内容に変更が生じた場合はどうしたらよいですか？

A3. 事前に登録していただいた内容に変更が生じた場合は、登録等申請書にて、「変更申請」をしてください。

※変更申請をしないと通報できない場合があります。

携帯電話・スマートフォンの機種変更のみで登録内容に変更がなければ申請は必要ありません。

Q4. メールアドレスを変更した時はどうしたらよいですか？

A4. 登録申請時の内容と変更が生じた場合には、登録等申請書にて、「変更申請」の手続きをしてください。

※変更申請をしないと通報できない場合があります。

Q5. 一度登録を完了したら、何もしなくて大丈夫ですか？

A5. Net119には利用登録の有効期限が設けられており、1年毎の更新が必要です。Net119のご利用意思を確認するためのメールが定期的送信されますので、メールの内容に従い利用登録の有効期限を更新してください。利用登録の有効期限が長期間にわたり更新されず、坂出市消防本部が利用者のご利用継続の意思を確認できない場合には、利用登録を抹消することがあります。

Q6. 間違えて通報してしまった場合はどうすればよいですか？

A6. 通報を受信した消防職員とのチャット交信により間違いであることを伝えていただければ問題ありません。

Q7. 身体障害者手帳を持っていませんが、利用できますか？

A7. 坂出市、宇多津町に居住、通勤、通学のかたで、音声による119番通報が困難なかたであれば、利用できます。

Q8. 未成年でも登録できますか？

A8. 音声による119番通報が困難なかたであれば、登録できます。

Q9. ガラケーですが登録できますか？

A9. インターネット機能や位置情報を取得できる機能等が使用できる機種であれば登録できますが、一部ご利用のできない機種があります。

利用できない機種の一覧は、ホームページ「利用可能な携帯電話・スマートフォン」欄にある「[利用できない機種一覧 \(PDF ファイル\)](#)」をご確認ください。

Q10. 通報は365日24時間できますか？

A10. 365日24時間通報可能です。

ただし、Net119緊急通報システムはプロバイダーやインターネット回線により構築されているシステムのため、メンテナンスや回線障害によって不定期に停

止する場合があります。

Q11. 坂出市以外で Net119 を使って通報した場合には、その場所の消防本部に連絡してくれますか？

A11. Net119 では、自動的に通報場所を担当する消防本部の指令センターにつながります。

ただし、各消防本部に Net119 緊急通報システムが整備されていない、Net119 を取り扱っている各メーカー間で連携が可能となっていない場合は、登録した消防（坂出市消防本部）に通報されます。

この場合は、坂出市消防本部から、通報のあった場所の消防本部に通報内容を転送して対応します。

Q12. Net119 を利用して、病院などの問い合わせをしてもよいですか？

A12. Net119 は、消防車や救急車を要請する場合のみの利用となりますので、問い合わせとして利用することはできません。

Q13. 高齢者の親が携帯電話を持っていないので自分が代わりに登録できますか？

A13. Net119 は音声による 119 番通報ができないかたが登録し、緊急時に利用していただくものです。通常の音声による 119 番通報を行ってください。

Q14. 他市で Net119 を登録しているが、坂出市でも登録できますか？

A14. Net119 では、全国どこからでも通報をしても、通報場所を管轄する消防本部へ通報されるため登録は 1 ヶ所で構いません。ただし、居住地での登録を推奨しています。