

令和6年2月16日

坂出市総務部総務課

坂出市文書管理システム導入事業に係る仕様の変更および質問に対する回答書

【仕様書の変更について】

以下2点の仕様変更させていただくこととなりましたので、ご案内いたします。

坂出市文書管理システム導入業務仕様書「2 システム要件 (3)ネットワーク要件 ⑤および2 システム要件 (4)想定業務量 ①【LGWAN-ASP方式の場合のみ】」

変更前： 特定通信を用いて個人番号利用系端末からもLGWAN-ASPサービスにアクセスできるようにすること。（LGWAN-ASP方式の場合に限る。）

【LGWAN-ASP方式の場合のみ】

本市においてはLGWAN接続系端末を主に使用しているが、個人番号を取り扱う部署においては1人の職員でLGWAN接続系端末および個人番号利用系端末の2台を使用しており、1人の職員がいずれの端末からも文書管理システムにアクセスできるものとする。

変更後： 削除

削除

変更理由： 取り扱うデータの重要性から、個人番号利用系端末の外部へのアクセスが不適切であると判断したため。

【質問に対する回答】

坂出市文書管理システム導入業務に関し、質問を受けた事項について、次のとおり回答します。

番号	該当資料	頁数	資料記載内容	質問内容	回答
1	募集要領	4	本市は、Microsoft社のWord、Excel等を標準ソフトとして使用しているため、左記ソフトウェアにて作成すること。	Powerpointでの作成は問題ないでしょうか？	お見込みのとおりです。
2	募集要領	6	プレゼンテーションの出席者は3名以内とする。	参加者の一部がオンライン参加になっても問題ないでしょうか？その場合、オンラインであれば参加人数が3名を超えてもよいでしょうか。	オンラインであれば問題ありません。また、出席者の3名の人数には含めません。ただし、オンライン環境は提案者が独自に準備し行ってください。
3	募集要領	6	プレゼンテーションの出席者は3名以内とする。	プレゼンテーションの出席者は3名は、実施場所現地での出席者人数になりますでしょうか。現地での出席者とは別にWebで出席することも可能でしょうか。	

4	募集要領	6	プレゼンテーションおよびヒアリングを実施する。	プレゼン時は、提出資料を要素とした画面投影用の抜粋版資料で説明することは可能でしょうか。また、それら資料を、配付可能な場合、何部用意すればよいでしょうか。	企画提案書に沿った内容であれば可能ですが、追加の資料配布はできません。
5	仕様書	4	-	クライアントモジュールを配布するために利用できるSKYSEAなどの資産管理ソフトはありますか。	LGWAN接続系端末においてLanScope Catを導入しております。
6	仕様書	5	システム設計書	提出書類にシステム設計書がございますが、パッケージである為、設計書は納品できかねます。当システムは、パラメータ設定やマスタ設定でお客様用に合せた運用ができるように調整して構築します。その為、パラメータ・マスタ設定書は提出可能ですがよろしいでしょうか。	仕様書に「本システムの調達に伴い、契約締結後、受注者が作成・提出すべき書類は、次の【提出書類一覧】のとおりとするが、本市が作成を不要と認めた書類については、省略することができるものとする。」と記載のとおり、省略の可能性はありますが、現時点においては、原則として「作成書類の内容」にあるとおり「システム全体の概要・システム構成図・運用設計」のご提出をお願いします。
7	仕様書	7	-	文書管理システムの利用範囲はLGWAN接続系ネットワーク内との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	仕様書	7	-	本市が指定する電算室内におけるシステムの環境構築を行う提案をすること。とありますが、Windows Server 2022 CALは保有されてますでしょうか。	現時点においてはWindows Server 2022 CALは保有しておらず、デバイスCAL2019を保有しております。
9	仕様書	7	既存ネットワークに変更が発生する場合は、既存ネットワーク保守業者と調整の上、対応を実施すること。その際の費用は受注者にて負担すること。	当社のLGWAN-ASPサービスでは、一部機能を利用する場合、既存ネットワーク側の設定変更が必要となります。その場合は、仕様書P5「(4) 導入方式毎の詳細要件⑤その他」に記載の通り、既存ネットワーク機器の設定変更にかかわる費用は、本システム調達には含まないという理解で問題ないでしょうか？	お見込みのとおりです。
10	仕様書	8	本システムの突発的な障害発生時のサービス復旧に備え、冗長対策を実施し、業務継続性を高めること。	冗長対策を実施、ですがどこまで想定されてますでしょうか。例えば、サーバとバックアップ装置を2台構成もしくは、SV1台（内部のパーツ：HDDや電源、ネットワークボードを冗長化）+バックアップ装置など。	現時点で本市より具体例のお示しはしません。各事業者ごとに要件を満たすご提案をしてください。
11	仕様書	12	サーバに保存されていたデータは完全に消去し、完全にしたこと証明書（様式自由）を本市に提出すること。	今回御提案させて頂くサーバの契約期間満了後の入替時を指しておりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書	13	4 保守要件 (2)ハードウェア保守（オンプレミス方式のみ） 受注者は、サーバ、導入したハードウェア設備に関し、故障修理や部品交換、消耗品の補填、定期の点検および清掃、整然とした設備環境の維持管理保全、機器の正常動作を確保するための一切の保守業務を実施すること。	保守対応期間は、24時間365日になりますでしょうか。	ハードウェア保守における保守対応期間についてはシステムに係る運用サービスの提供時間と同様土・日・祝日を除く、平日の午前9時から17時までを基本として実施、緊急を要する場合には協議の上対応となります。
13	仕様書	14	組織改編・人事異動への対応における必要な支援をすること。	仕様書P3「1 調達の概要（3）基本方針⑦メンテナンス等運用管理については、作業は坂出市様にて実施いただけるという理解でよいでしょうか。」	お見込みのとおりです。

14	機能一覧	-	1.システム共通機能 1.基本機能 7	「電子決裁利用率を継続的に高めるため、各課毎の紙決裁と電子決裁の比率をグラフで表示する機能を有すること。」については、運用保守業者に依頼することなく、職員が任意のタイミングで取り出せるもの、という理解でよろしいでしょうか。	記載の目的を達成できれば運用保守業者、職員のいずれかは問いません。
15	機能一覧	-	1.システム共通機能 2.操作性 8	『文書分類単位、簿冊（ファイル）単位、文書単位にアクセス権を設定できること。アクセス権は職位単位で設定できること。』とありますが、提案システムにおいてアクセス権は簿冊（ファイル）単位の設定になり、中の文書は簿冊に従うことになりましたが、そのような機能でよろしいでしょうか。	記載のとおり、「文書分類単位、簿冊（ファイル）単位、文書単位」それぞれにアクセス権を設定できることを要件としております。
16	機能一覧	-	2.組織、役職、職位、職員情報管理 1.組織 1	『組織改編、人事異動の際は、事前に変更後の組織、職員、所属情報、簿冊（ファイル）分類等の設定ができ、反映日を指定することで一斉にデータ更新ができること。』とありますが、提案システムにおいて組織、職員、所属の事前変更登録と反映日指定は可能です。一括分類コピーは運用管理者さまの操作になりますが簡単な操作です。このような機能でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	機能一覧	-	4.收受 1.收受 1	『年度・組織毎に文書収発簿の出力ができること。出力形式はPDFまたはCSVであること。』とありますが、提案システムにおいて帳票類はExcelで出力となりますが、よろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	機能一覧	-	5.起案 1.起案 6	『起案日は、任意に遡及などの変更が可能なこと。遡及して起案登録する際、自動的に作成日に該当する日付時点（作成日以降に人事異動があれば人事異動前）の決裁ルートが表示されること。』とありますが、提案システムにおいては遡及時の起案登録は登録済の過去の決裁ルートパターンを選択できます。このような機能でよろしいでしょうか。	「自動的に」と記載ありますように、遡及した際に当時の決裁ルートが自動的に表示されることを要件としております。登録している複数の決裁ルートから当時の決裁ルートを職員が選択する要件ではありません。
19	機能一覧	-	5.起案 2.電子決裁 7	『決裁ルートは「直列」「並列」「同報」の設定が可能なこと。また、「直列」「並列」「同報」の混在設定が可能なこと。』とありますが、同報とは決裁関与のない、閲覧のみの意味となりますでしょうか。その場合提案システムにおいては、「供覧」となりますがよろしいでしょうか。	「並列」は、承認の必要のある場合の設定となります。 「同報」は、承認の必要のない場合の設定となります。 同様の機能が備わっていれば、要件を満たしているものとみなします。
20	その他	-	-	今回の構築業務の費用外となる提案については、「費用外」と明記した上で記載することとし、記載のない事項については今回の提案費用内で対応する理解でよろしいでしょうか。	「構築業務の費用外となる提案」が何を指しているかが不明ですが、坂出市文書管理システム導入事業募集要領にしたがって記載してください。 なお、募集要領GP「追加提案費用」は提案費用内に含まれているものに限ります。
21	その他	-	-	企画提案書にも提案者の会社名や提案製品名など、提案者が分かる記載はしない形でしょうか。	お見込みのとおりです。